

Общи условия за продажба на КАБОРА ЕООД

1. Увод

Настоящите Общи условия за продажба и доставка представляват неразделна част от всяка Оферта, Поръчка или Договор с дружество КАБОРА ЕООД с ЕИК 200438355. Отклонения от условията, изложени тук, са допустими, само ако са потвърдени официално от нас в писмена форма.

Подразбира се, че всякакви други условия в кореспонденцията на Купувача, които пречат на прилагането на тези Общи условия на продажба, като противоречащи на изложеното в тях, ще бъдат считани за нищожни и невалидни от нашата компания.

Продавачът е задължен да предостави настоящите Общи условия за продажба на клиента или да ги публикува на официалния си интернет сайт www.kabora.net.

2. Оферти и документация

Офертите, издадени от нас са изготвени на база запитвания от клиенти и подадени от тях технически параметри. КАБОРА си запазва правото да прави промени и да доразвива технически продуктите, в тази връзка, теглото, размерите и техническите спецификации, посочени за нашите продукти са индикативни.

Всички технически документи остават интелектуална собственост на КАБОРА и нейните партньори Доставчици. Всяко използване на такива документи, в това число излъчване, копиране и разпространение, е забранено без изричното писмено съгласие на КАБОРА. При нарушение на тези задължения виновното лице носи пълна отговорност по силата на разпоредбите на закона. Референтна реклама с нашите имена, логотипи и знаци се разрешава само с предварително писмено съгласие.

3. Приемане на поръчки

Поръчките преминават последователно през Оферта относно цената и техническите параметри на продукта, условията на доставка и опаковането на стоките и Поръчка за доставка. Договор за доставка се счита за сключен, след издаване от страна на КАБОРА на Потвърждение на поръчка, съдържащо всички съществени и специфични договорки между страните или при съставяне на Договор в писмена форма.

Когато стоката не е налична на склад се изисква авансово плащане, което се счита за гаранция при Поръчката и не подлежи на връщане в случай на отказ от доставката от страна на Купувача.

4. Цени и плащане

4.1. Договорена цена

Цените на изделията се определят от ценовата листа, която е валидна към деня на поръчката. Те са определени въз основа на актуалните икономически условия и ние си запазваме правото да ги променяме без предизвестие. Всички цени, при липса на друго писмено споразумение, са нетни цени франко склада на КАБОРА в гр. София.

4.2. Плащане и срок за плащане

При липса на друго споразумение, всички плащания са дължими в пълен размер, без такси и без удържки, към датата на доставка. Купувачът е длъжен да направи пълно плащане на покупната цена. Приспадане на суми по рекламационни искове или задържане за плащания от страна на Купувача по каквато и да е причина не се допуска без изрична писмена договорка между страните. Всички плащанията се отчитат в счетоводството на КАБОРА ЕООД по реда на най-старото задължение.

4.3. Санкция за забавено плащане и разходи за събирането им

Когато има каквото и да е закъснение в плащането, изцяло или частично, КАБОРА си запазва правото освен законната лихва да наложи санкция за забавено плащане, в размер на 0,1% (нула цяло и един процента) от размера на забавеното плащане за всеки ден от забавата, но не-повече от 30% (тридесет процента) от неизплатената сума. Всякакви компенсации или приспадания, направени едностранно от Купувача, ще бъдат считани за закъснели плащания и ще предизвикат налагане на санкцията, упомената по-горе. В случай, че се наложи принудително събиране на дължимите средства по съдебен път, Купувачът е длъжен да заплати разходите по събиране на плащането, санкциите и лихвите по просроченото плащане, както и разходите за правна намеса. В случай на съдебен спор КАБОРА има право да начисли на Купувача досъдебни разходи, като разходи за напомняне и др. Гаранционни искове, предявени от Купувача, не го освобождават от задължението да извършва в срок дължимите плащания.

5. Условие и срокове на доставка

5.1. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение и за двете страни е гр. София, ул. Малашевска № 8, склад на КАБОРА. В случай, че възникнат правни спорове по съдържанието и тълкуванието на договора, се признава юрисдикция на компетентния съд на Република България в гр. София.

5.2. Срок за доставка

Срокът на доставка е винаги посоченият максимален срок в Потвърждението за доставка. В случай на възникнали форсмажорни обстоятелства, КАБОРА има право едностранно да удължи срока на доставката. КАБОРА няма да бъде отговорна за забавяния, които са причинени по вина на трети лица. В такива случаи Купувачът се отказва от правото да анулира заявката, както и от правото на искове за обезщетение. В случай на забавяне на изпълнението от страна на Купувача, последният трябва да поеме всички допълнителни разходи произтичащи от забавата. Ако доставката се забави по вина или по искане на Купувача, на последния се начисляват разходи за магазинаж, произтекли от това забавяне. За магазинаж (складиране) в наш склад имаме право да начислим месечно минимум 0,5 % от фактурната стойност като складови разходи.

Ако Купувачът не потърси стоката си в срок до 30 дни от датата на доставка в склада на КАБОРА, то той губи права върху стоката и авансово преведените суми.

КАБОРА запазва правото си да осъществява частични доставки по дадена поръчка.

5.3. Прехвърляне на риска

Когато стоките бъдат взети от наш склад или доставяни до адрес за сметка на Купувача (чрез куриер или спедитор), то рисковете при превоза са прехвърлени върху него. При доставка до адрес на Купувача, стоките могат да бъдат застраховани срещу кражба, пожар, повреда или други загуби при транспортиране, само при изрично писмено искане на Купувача и за негова сметка.

Ако стойността на доставката до адрес е включена в цената на стоката, нашата компания ще поеме рисковете по време на превоза, при условие, че Купувачът е извършил проверка на броя и състоянието

на опаковките в присъствието на превозвача и е отбелязал всички свои забележки в документа за превоз, в момента на получаването. Те трябва да бъдат подписани от него и приподписани от превозвача или негов служител. Купувачът трябва да потвърди тези забележки с препоръчано или електронно (e-mail) писмо в срок от два дни, считано от датата на получаване на доставката. Ако този срок не бъде спазен, рекламации свързани с такива дефекти няма да бъдат уважени.

5.4. Закъсняла доставка или доставка на части

Когато поръчката е свързана с окомплектоване, извършване на специфични дейности или има каквито и да е други индивидуални изисквания спрямо нея, доставката е предмет на проучване, поради което срокът за доставка може да бъде увеличен.

Ние си запазваме правото да изпълним поръчаната доставка - изцяло или на части. Ако доставката се изпълнява на части, всяка част от нея ще се смята за завършена търговска операция и изискуемото плащане ще бъде пропорционално на доставените количества.

Във всички случаи, доставка в уговорения срок или освобождаване на стоките може да има само ако Купувачът изпълнява своевременно плащанията си към нашата компания. КАБОРА не е длъжна да извършва по-нататъшни доставки и договорни действия, докато Купувачът не е изпълнил договорните си задължения.

5.5. Връщане на стоки

Стоки които са изработени и доставени по заявка и спецификация на Купувача, не могат да бъдат върнати.

Няма да бъде прието връщане на стоки, ако за това не бъде отправена предварителна претенция и тя не бъде приета от нас. Ако ние се съгласим, стоките следва да бъдат неизползвани и върнати в техните оригинални опаковки. При увреждания на стоките поради съхраняването им при условия, различни от обичайните или при условия, неподходящи за естеството им, отговорност носи единствено Купувача. Ако претенцията е оправдана, върнатите стоки ще бъдат заменени с аналогични или цената им ще бъде възстановена.

6. Извънредни обстоятелства

Нашата компания ще бъде освободена от своите задължения във всички случаи, когато събития при които обстоятелствата са извън нейния контрол възпрепятстват или забавят доставката на изделията и които са възприети като извънредни. Тук са включени в частност събития, които се случват при нас или с наши доставчици, като например: стачки, пожари, земетресения, наводнения, епидемии, ембарго, злополуки при работа с инструменти, повреди на машини, преустановяване или забавяне на транспорта, невъзможност за получаване на доставка, дефекти в изходните материали за изделията и всякакви други събития извън нашия контрол, вследствие на които ние или нашите доставчици не е в състояние да изпълни поставените му задачи.

7. Гаранции

Гаранция върху техниката възниква само ако Купувачът е извършил всички дължими плащания към нас. Срокът на гаранцията е 2 години, считано от момента на доставката. Извършване на гаранционен ремонт или подмяна на изделие не води до удължаване на общия срок на гаранция. Гаранцията е валидна само при условие, че спрямо нас не е употребена измама или не сме въведени в заблуждение относно каквито и да било претенции за компенсации за причинени вреди и засегнати интереси. При правилна употреба на изделията, нашата гаранция е ограничена до ремонт на закупената стока или подмяна на дефектни части, замяна или частично възстановяване на платената сума. КАБОРА няма да носи отговорност за щети от механично износване и/или промени, причинени от метеорологични влияния. Незначителни отклонения в цвета и/или увреждане на повърхността, които не оказват влияние върху функционирането на изделието не са предмет на гаранцията. Повреди, които могат да се дължат на неподходящо или небрежно боравене със стоката или на естествено изхабяване и нормално износване не подлежат на гаранционно обслужване.

Гаранцията е невалидна при:

- Използване на стоката не по предназначение;
 - Не са спазени условията за съхранение и експлоатация, посочени в инструкцията за употреба;
 - Настъпили повреди при транспортиране и повреди, настъпили вследствие на механични въздействия;
 - Умишлено причинени повреди или такива, настъпили вследствие на незаземена електро инсталация, токови удари, кражби, пожари, природни бедствия (наводнения, земетресения, мълнии и др.);
 - Захранване на устройството без използване на съответна токова или термична защита;
 - Замръзване на флуида в топлообменниците или тяхното запушване;
 - Работа на вентилатори в режим извън работната им характеристика;
 - Направен е опит за отстраняване на повредата от Купувача или от други неоторизирани лица;
- Всички продукти се отремонтират само в сервиза на фирмата, намиращ се в гр. София, като разходите по демонтажа и превоза в двете посоки на изделията са изключени от гаранцията.
- Гаранционни искиове се разглеждат, само ако са направени в писмена форма, незабавно след възникване на повредата. Устна или телефонна комуникация се счита за недостатъчна.

8. Резервни части

Ако доставените изделия са дефектирали и случаят не попада в обхвата на изложените в точка 7 Гаранции, компанията е освободена от отговорност и ангажменти при каквато и да е необходимост от следпродажбено сервизно обслужване. Извършването на такова обслужване трябва да бъде предмет на отделно договаряне.

9. Препоръки

Всички съвети, мнения, технически указания или предложения, които можем да ви дадем, не съдържат гаранции от наша страна. Не е наша отговорността да оценим техническите определения или описания. Отговорност на Купувача е да има проект по ОВиК и да провери дали оборудването е подходящо за работа в конкретните реални условия.

10. Относително правосъдие – приложимо законодателство.

Изрично е договорено, че изключителната компетенция, която се разпростира върху всички спорове между страните, свързани с техните търговски отношения, е тази на българските съдилища – където и да е мястото на доставка, какъвто и да е приетият начин на заплащане, включително за претенции под гаранция или когато има няколко ответници. Отношенията с Купувача ще се уреждат съобразно нормите на българското законодателство. Ако тези условия са преведени на чужд език, текстът на български език ще бъде единственият, който ще има правно валидна сила.

Управител:



/Радослав Бакърджиев/